



Rapport coronatiltak vår 2020

Ibestad Frivilligsentral

10. august 2020
Skrevet av: Geir Arne Ekman

Rapport coronatiltak vår 2020

Ibestad Frivilligsentral

Innledning

Corona-pandemien og nasjonale og lokale retningslinjer førte til at sentralen valgte å avlyse alle faste aktiviteter fra og med 13.mars. Dette ble gjort etter dialog med styret i sentralen.

Dette innebar ei nedstenging av alle frivilligkafèer, turer med turgruppa og alle andre tiltak der personer møtes. I tillegg valgte man å stenge frivilligsentralens kontor fra denne dato. Daglig leder har vært tilgjengelig på tlf, mail og gjennom sosiale medier.

Daglig leder ble kontaktet av krisestab i Ibestad kommune med spørsmål om hvordan frivilligsentralen stilte seg til å avhjelpe i situasjonen med å ivareta nasjonale og lokale restriksjoner. Sentralen stilte seg positiv til dette.

Frivilligsentralen har bidratt med følgende tiltak:

Utkjøring av varer til eldre og personer i karantene/isolasjon:

Det ble inngått avtaler med Joker Hamnvik, Ånstad dagligvare og matkroken Engenes om utkjøring av varer til ovennevnte målgrupper. Etter hvert ble det også avtalt med Joker Hamnvik å også overta deres «egen» utkjøring. Dette ble gjort for å prøve å begrense risiko for smittespredning mest mulig.

Da Joker Hamnvik måtte permittere en del av sine ansatte som følge av restriksjoner og karantene overtok frivilligsentralen også alt av varebestilling fra eldre og personer i risikogruppe og/eller i karantene.

Praktisk ble dette gjennomført ved at personen ringte eller sendte mail til sentralen. Dette ble så videresendt til de respektive butikkene der varene ble pakket og gjort klart for utkjøring. Butikken tok kontakt med sentralen som deretter koordinerte frivillige for utkjøring.

For Joker Hamnvik ble det gjort avtale om at alle varer ble fakturert frivilligsentralen og den enkelte person betalte inn kostnadene for varene til sentralen, enten gjennom bankoverføringer eller på vipps. Etter kort tid valgte man å gå bort fra vipps da man «mistet» noe av beløpet i gebyrer. Ut over dette fungerte en slik ordning bra.

U.t påbegynte føring av statistikker for utkjøring av varer, men i «kampens hete» mistet man kontrollen på dette etter hvert. Skulle man likevel gjøre et forsiktig anslag vil jeg si at frivillige har kjørt ut varer til ca 30 husstander og til en verdi av ca kr 25.000,- i denne perioden. Anslaget gjelder utkjøring fra Joker Hamnvik og Ånstad dagligvare og det ble gjennomført 1-3 utkjøringer pr husstand i perioden.

Alle leveranser har foregått med følgende fordeling mellom butikker:

Joker Hamnvik: 85 %

Ånstad Dagligvare: 15%

Matkroken Engenes: 0%

Utkjøring av informasjon fra Ibestad kommune:

Ibestad Frivilligsentral koordinerte utkjøring av oppdatert informasjon om corona-pandemien. Informasjonen ble lagt i postkasser til alle kommunens innbyggere og utkjøringen ble utført av frivillige tilknyttet frivilligsentralen.

Butikkverter for Joker Hamnvik i forbindelse med påske:

Etter avtale med Joker Hamnvik valgte frivilligsentralen å stille med butikkverter for å ivareta «slusing» av kunder inn og ut av butikklokalet i forbindelse med påskehandelen. Etter retningslinjer fra Joker Norge skulle det være max 20 personer inne i butikken til enhver tid.

Tiltak for å forebygge/ redusere ensomhet:

Gjennom sitt daglige virke er frivilligsentralen godt kjent med utfordringer rundt ensomhet, spesielt blant den eldre delen av kommunens befolkning. Som følge av corona-pandemien og medfølgende nedstenging valgte man derfor å igangsette tiltak rettet mot denne gruppen.

I samarbeid med Ibestad Røde Kors besøkstjeneste startet man med et tiltak kalt «Ringevenn». Her foretok man daglige telefonsamtaler med personer tilhørende ovennevnte gruppe. Tiltaket ble markedsført gjennom sosiale medier, gjennom coronainformasjonen distribuert fra Ibestad kommune og gjennom samarbeid med hjemmetjenesten i Ibestad kommune. Ibestad Røde Kors overtok etter hvert hele driften av dette tiltaket og rapporterte tilbake til frivilligsentralen. Røde kors ringte 4-5 personer, 1-2 ganger daglig i denne perioden.

Midlertidig NK for frivilligsentralen

Ibestad kommune oppnevnte en person som skulle være stedfortreder for daglig leder i frivilligsentralen dersom u.t ble satt ut av spill som følge av corona-viruset.

U.t ga denne en kort innføring i generell drift av sentralen og hvilke tiltak man hadde igangsatt på daværende tidspunkt.

Ut over dette ble det ikke mer behov for denne personen i sentralens daglige virke.

Alle utgifter de frivillige hadde ved bruk av egen bil ble godtgjort etter statens regulativ for kjøregodtgjørelse, kr 4,03 pr km.

Det er frivilligsentralen som har betalt ut kjøregodtgjørelser og disse vil refunderes av Ibestad kommune.

Internt reglement for smittevern

Ibestad Frivilligsentral utarbeidet egne smittevernrutiner for de frivillige som gjennomførte oppdrag på vegne av frivilligsentralen, Rutinene ble bygget «på lesten av» generelle regler for smittevern og kvalitetssikret opp mot helseseksjonen i Ibestad kommune.

I forbindelse med handling og utkjøring av matvarer eller andre typer liknende praktiske oppgaver på vegne av frivilligsentralen, ønsker vi at du følger noen grunnleggende regler for smittevern.

- 1. Overlevering av matvarer eller andre liknende tjenester skal foregå utendørs*
- 2. Hold minimum 1 meter avstand til person(er) i husstanden du leverer til*
- 3. Unngå all fysisk kontakt med person(er) i husstanden du leverer til.*
- 4. Unngå å berøre felles kontaktpunkter, uten nødvendig verneutstyr. Eksempler på dette kan være dørhåndtak, postkasser etc.*
- 4. Det skal ikke brukes kontanter, kun digital betaling evt kreditt*
- 5. Sørg for god håndhygiene og bruk hansker dersom dette er tilgjengelig*

Ved spørsmål kontakt frivilligsentralen

Tlf: 97 63 70 09

eller

90 02 38 56

Samarbeid

I tiltaksperioden samarbeidet lbestad Frivilligsentral med følgende eksterne instanser:

- Krisestab i lbestad kommune
- Seksjon for helse i lbestad kommune, herunder hjemmetjenesten og HSO-leder
- lbestad Røde Kors
- Frivillige enkeltpersoner
- Dagligvarebutikker i kommunen, herunder Joker Hamnvik og Ånstad dagligvare

lbestad Frivilligsentral stiller seg positiv til videre samarbeid med lbestad kommune og evt andre naturlige samarbeidspartnere ved en eventuell videreføring av overnevnte eller nye tiltak i forbindelse med coronapandemien.